

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๔.๕ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไป ของประชาชนผู้รับบริการบริการจากสถานพยาบาล จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=๔๐๐)

ข้อมูลทั่วไปของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๒๙	๕๗.๐
หญิง	๑๗๑	๔๑.๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๕๐	๑๒.๕
๒๑ – ๔๐ ปี	๘๓	๒๑.๔
๔๑ – ๖๐ ปี	๑๖๙	๔๒.๖
๖๑ ปีขึ้นไป	๙๘	๒๔.๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๖๖	๔๑.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๒	๑๘.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๑	๑๕.๒
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๓๖	๙.๐
ปริญญาตรี	๖๕	๑๖.๓
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพ		
รับราชการ	๒๔	๖.๐
เกษตรกร	๒๒	๕.๕
ค้าขาย	๖๙	๑๗.๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๗๒	๑๘.๐
รับจ้าง	๑๘๗	๔๖.๗
ลูกจ้างประจำ	๒๖	๖.๕
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐
รายได้ต่อเดือน		
- ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๙๕	๒๓.๗
- ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๘๖	๔๖.๕
- ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๘๓	๒๐.๗
- มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๓๖	๙.๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีเพศชาย จำนวน ๒๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐ เพศหญิง จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖ รองลงมาอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และอายุต่ำกว่า ๒๑ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ และระดับปวส./ปวท./อนุปริญญา จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘

อาชีพมีประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒ รองลงมาอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖ อาชีพค้าขาย จำนวน ๖๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗ อายุลูกจ้างประจำ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ อาชีพรับราชการ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

รายได้มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙ รองลงมามีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ รายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และรายได้ต่อเดือนมากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓

สรุปข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมีจำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๖๐ คน จำนวน ๑๖๙ คนคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖ มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๒ และมีรายได้ต่อเดือน จำนวน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านต่าง ๆ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ ๔.๒ - ๔.๖

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม

ข้อ		ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑	ด้านการบริหารงาน	๓.๑๑	๐.๘๔๖	ปานกลาง
๒	ด้านความเป็นผู้นำ	๓.๒๒	๐.๗๖๔	ปานกลาง
๓	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	๓.๐๘	๐.๖๔๗	ปานกลาง
๔	ด้านบุคลิกภาพ	๒.๙๑	๐.๗๖๘	ปานกลาง
ภาพรวม		๓.๐๘	๐.๔๗๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าประชาชนในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.476) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชนด้านความเป็นผู้นำอยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.764) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.846) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 0.647) และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 0.768)

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ด้านการบริหารงาน (n = ๓๘๘)

ด้านการบริหารงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
๑. มีทักษะในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล	๓.๓๖	๑.๐๕๕	ปานกลาง
๒. มีความสามารถกำกับดูแลควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน	๓.๒๑	๐.๙๗๗	ปานกลาง
๓. มีความสามารถในการดำเนินงานให้สำเร็จตามโครงการ	๓.๒๔	๑.๐๔๖	ปานกลาง
๔. มีความสามารถตัดสินใจโดยใช้เหตุผลและข้อมูลที่ต้องการเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	๓.๑๖	๑.๐๒๐	ปานกลาง
๕. มีความคิดในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๐๒	๐.๙๗๘	ปานกลาง
๖. มีความสนใจและใส่ใจกับความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	๓.๑๘	๐.๙๖๗	ปานกลาง
๗. มีความคิดเป็นเชิงรุกหาหนทางแก้ไขปัญหที่อาจจะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า	๓.๑๙	๐.๙๖๙	ปานกลาง
๘. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	๓.๒๔	๐.๙๐๙	ปานกลาง
๙. เข้าใจแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท้องถิ่น	๓.๐๐	๑.๐๕๐	ปานกลาง
๑๐. เข้าใจ รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	๒.๘๓	๑.๐๖๔	ปานกลาง
๑๑. มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาท้องถิ่น	๒.๘๒	๑.๑๔๘	ปานกลาง
๑๒. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานภายในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	๓.๑๐	๑.๐๖๑	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๑๑	๐.๘๔๖	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าประชาชนในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมด้านการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๑๑$, S.D. = ๐.๘๔๖) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๓๖$, S.D. = ๑.๐๕๕) ในข้อที่ว่า มีทักษะในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมาคือมีความสามารถในการดำเนินงานให้

สำเร็จตามโครงการ ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 0.026) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.24$, S.D. = 0.009) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.82$, S.D. = 0.044) ในข้อที่ว่าความกระตือรือร้นในการพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ด้านความเป็นผู้นำ ($n = 388$)

ด้านความเป็นผู้นำ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑ วางแผนก่อนการทำงานทุกครั้ง	3.13	0.998	ปานกลาง
๒ มีความมั่นใจในตนเอง	3.22	0.918	ปานกลาง
๓ มีเหตุผลในการตัดสินใจ	3.19	1.008	ปานกลาง
๔ มีความเข้าใจและเห็นใจผู้อื่น	3.35	0.996	ปานกลาง
๕ ยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.37	0.932	ปานกลาง
๖ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนและบุคลากรในหน่วยงาน	3.43	0.888	ปานกลาง
๗ สามารถโน้มน้าวจิตใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์ของส่วนร่วม	3.16	1.053	ปานกลาง
๘ กล้าคิด กล้าทำ และกล้าตัดสินใจกับเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของส่วนร่วม	3.06	1.119	ปานกลาง
๙ มีวินัยในตนเองและรู้จักปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ	3.03	1.100	ปานกลาง
ภาพรวม	3.22	0.964	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าประชาชนในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.964) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.888) ในข้อที่ว่า มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนและบุคลากรในหน่วยงาน รองลงมาคือยินดีรับฟังความคิดเห็นของ

ผู้อื่น ($\bar{X} = 3.37, S.D. = 0.572$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.03, S.D. = 1.100$) ในข้อที่ว่ามิวินัยในตนเองและรู้จักปรับปรุงตนเองอยู่เสมอ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($n = 388$)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต	2.58	1.055	ปานกลาง
๒. อุทิศเวลาให้กับงานในตำแหน่งหน้าที่	3.28	1.034	ปานกลาง
๓. รู้จักใช้อำนาจหน้าที่อย่างชอบธรรม	3.19	1.012	ปานกลาง
๔. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.13	0.963	ปานกลาง
๕. มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่	3.15	0.953	ปานกลาง
๖. มีความเมตตาและอนุเคราะห์ต่อผู้ด้อยโอกาส	3.11	0.982	ปานกลาง
๗. ไม่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง	2.87	0.972	ปานกลาง
๘. ให้เคารพสิทธิในความเสมอภาคของทุกคน	2.94	0.978	ปานกลาง
ภาพรวม	3.08	0.647	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08, S.D. = 0.647$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.28, S.D. = 1.034$) ในข้อที่ว่า อุทิศเวลาให้กับงานในตำแหน่งหน้าที่ รองลงมาคือรู้จักใช้อำนาจหน้าที่อย่างชอบธรรม ($\bar{X} = 3.19, S.D. = 1.012$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.87, S.D. = 0.972$) ในข้อที่ว่าไม่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ด้านบุคลิกภาพ (n = ๓๘๘)

ด้านบุคลิกภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๒.๘๔	๑.๐๓๒	ปานกลาง
๒. มีมารยาทดี สุภาพอ่อนโยน และอ่อนน้อม	๒.๗๒	๑.๐๓๕	ปานกลาง
๓. ได้ถามสารทุกข์สุกดิบเพื่อนร่วมงานเสมอๆ	๒.๗๖	๑.๑๐๓	ปานกลาง
๔. ชอบเข้าสังคม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๒.๙๗	๑.๐๔๗	ปานกลาง
๕. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ทันสมัย	๒.๘๙	๑.๑๑๙	ปานกลาง
๖. มีความสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน	๓.๐๑	๑.๐๗๐	ปานกลาง
๗. มีความพยายามในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายไปได้ด้วยดี	๒.๙๔	๑.๐๗๓	ปานกลาง
๘. มีความเคารพในสิทธิ ความเชื่อ และการกระทำของผู้อื่น	๓.๑๒	๐.๙๙๖	ปานกลาง
๙. มีความกระตือรือร้น และสนใจในหน้าที่การงานอย่างแท้จริง	๒.๙๕	๑.๐๒๔	ปานกลาง
ภาพรวม	๒.๙๑	๐.๗๖๘	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าประชาชนในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมในด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๒.๙๑$, S.D. = ๐.๗๖๘) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๑๒$, S.D. = ๐.๙๙๖) ในข้อที่ว่ามีความเคารพในสิทธิ ความเชื่อ และการกระทำของผู้อื่น รองลงมาคือมีความสามารถ

ทำงานภายใต้ความกดดัน ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 1.070) ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 1.035) ในข้อที่ว่ามีการยาhti สุภาพอ่อนโยน และอ่อนน้อม

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของครอบครัวต่อเดือน แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 388)

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	229	3.10	0.500	0.955	0.340
หญิง	159	3.05	0.441		

จากตาราง ๔.๗ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมเมื่อจำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 และหญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t – test) พบว่าไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนในเขตตำบลปาลักที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๓๘๘)

อายุ	N	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๕๐	๓.๒๒	๐.๔๘๙	๒.๒๘๑	๐.๐๗๙
๒๑ - ๔๐ ปี	๘๓	๓.๑๑	๐.๔๐๔		
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖๙	๓.๐๖	๐.๕๐๘		
๖๑ ปีขึ้นไป	๘๖	๓.๐๐	๐.๔๕๘		

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ที่มีอายุต่างกัน ๔ ระดับ ได้แก่ ต่ำกว่า ๒๑ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๒๒), ๒๑ - ๔๐ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๑๑), ๔๑ - ๖๐ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๐๖), และ ๖๑ ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๐๐) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนในเขตตำบลปาลักที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง ลำพูน จังหวัดลำพูน ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = ๓๘๘)

การศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๖๖	๒.๙๙	๐.๔๒๑	๗.๒๗๑**	๐.๐๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๒	๓.๐๔	๐.๔๔๒		
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๑	๓.๐๓	๐.๕๑๔		
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๒๔	๓.๒๙	๐.๕๔๕		
ปริญญาตรีขึ้นไป	๖๕	๓.๓๒	๐.๔๙๖		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ๕ ประเภท ได้แก่ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ($\bar{X}$ = ๒.๙๙) , ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{X}$ = ๓.๐๔), ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ($\bar{X}$ = ๓.๐๓), ระดับปวส./ปวท./อนุปริญญา ($\bar{X}$ = ๓.๒๙) และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๓๒) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนในตำบลปาลัก ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลปาลัก แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน จำนวน ๓ คู่ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา กับ ปริญญาตรี , มัธยมศึกษาตอนต้น กับ ปริญญาตรี และมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. กับปริญญาตรี

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) การศึกษา	(J) การศึกษา	Mean Difference (I - J)	Std. Error	Sig.
ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	-๐.๐๔	๐.๐๖๕	๐.๔๙๑
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	-๐.๐๔	๐.๐๙๐	๐.๕๖๒
	ปวส./ปวท./อนุปริญญา	-๐.๓๐**	๐.๑๐๑	๐.๐๐๓
	ปริญญาตรี	-๐.๓๒**	๐.๐๖๘	๐.๐๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐.๐๔	๐.๐๖๕	๐.๔๙๑
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๐.๐๐	๐.๐๘๐	๐.๙๕๒
	ปวส./ปวท./อนุปริญญา	-๐.๒๕*	๐.๑๐๙	๐.๐๒๐
	ปริญญาตรี	-๐.๒๘**	๐.๐๗๙	๐.๐๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ประถมศึกษา	๐.๐๔	๐.๐๖๙	๐.๕๖๒
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๐.๐๐	๐.๐๘๐	๐.๙๕๒
	ปวส./ปวท./อนุปริญญา	-๐.๒๖*	๐.๑๑๑	๐.๐๒๑
	ปริญญาตรี	-๐.๒๘**	๐.๐๘๒	๐.๐๐๑
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐.๓๐**	๐.๑๐๑	๐.๐๐๓
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๐.๒๕*	๐.๑๐๙	๐.๐๒๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๐.๒๖*	๐.๑๑๑	๐.๐๒๑
	ปริญญาตรี	-๐.๐๒**	๐.๑๑๐	๐.๐๐๑
ปริญญาตรี	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐.๓๒**	๐.๐๖๘	๐.๐๐๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๐.๒๘**	๐.๐๗๙	๐.๐๐๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๐.๒๘**	๐.๐๘๒	๐.๐๐๑
	ปวส./ปวท./อนุปริญญา	๐.๐๒	๐.๑๑๐	๐.๘๒๘

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนในเขตตำบลป่าสักที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็น
ของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบ
แบบสอบถาม (n = ๓๘๘)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
รับราชการ	๒๔	๓.๔๓	๐.๔๔๘	๗.๒๒๔**	๐.๐๐๐
เกษตรกร	๒๒	๓.๒๒	๐.๕๑๓		
ค้าขาย	๕๗	๒.๙๔	๐.๔๗๖		
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๗๒	๓.๑๗	๐.๔๙๐		
รับจ้าง	๑๘๗	๓.๐๐	๐.๔๒๗		
ลูกจ้างประจำ	๒๖	๓.๓๐	๐.๕๐๖		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
ที่มีอาชีพแตกต่างกัน ๖ ประเภท ได้แก่ อาชีพรับราชการ ($\bar{X}$ = ๓.๔๓) , อาชีพเกษตรกร
($\bar{X}$ = ๓.๒๒),อาชีพค้าขาย ($\bar{X}$ = ๒.๙๔), อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X}$ = ๓.๑๗),
อาชีพรับจ้าง ($\bar{X}$ = ๓.๐๐), อาชีพลูกจ้างประจำ ($\bar{X}$ = ๓.๓๐) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนในตำบลป่าสักที่มีอาชีพแตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก แตกต่างกัน
มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้
เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant
Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกัน จำนวน ๓ คู่ ได้แก่ อาชีพรับราชการ กับ ค้าขาย,
อาชีพเกษตรกร กับ ค้าขาย และอาชีพธุรกิจส่วนตัว กับ รับราชการ

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I - J)	Std. Error	Sig.
รับราชการ	เกษตรกร	๐.๒๑	๐.๑๓๕	๐.๑๒๙
	ค้าขาย	๐.๔๙**	๐.๑๑๑	๐.๐๐๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๒๖*	๐.๑๐๘	๐.๐๑๗
	รับจ้าง	๐.๔๓**	๐.๐๙๙	๐.๐๐๐
	ลูกจ้างประจำ	๐.๑๓	๐.๑๓๐	๐.๓๒๒
เกษตรกร	รับราชการ	-๐.๒๑	๐.๑๓๕	๐.๑๒๙
	ค้าขาย	๐.๒๘*	๐.๑๑๕	๐.๐๑๕
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๐๕	๐.๑๑๒	๐.๖๓๕
	รับจ้าง	๐.๒๓*	๐.๑๐๓	๐.๐๒๙
	ลูกจ้างประจำ	-๐.๐๘*	๐.๑๓๓	๐.๕๖๒
ค้าขาย	รับราชการ	-๐.๔๙**	๐.๑๑๑	๐.๐๐๐
	เกษตรกร	-๐.๒๘*	๐.๑๑๕	๐.๐๑๕
	ค้าขาย	-๐.๒๓**	๐.๐๘๑	๐.๐๐๕
	รับจ้าง	-๐.๐๕	๐.๐๖๙	๐.๔๓๒
	ลูกจ้างประจำ	-๐.๓๖**	๐.๑๐๘	๐.๐๐๑
ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ	-๐.๒๖*	๐.๑๐๘	๐.๐๑๗
	เกษตรกร	-๐.๐๕	๐.๑๑๒	๐.๖๓๕
	ค้าขาย	๐.๒๓**	๐.๐๘๑	๐.๐๐๕
	ลูกจ้างประจำ	-๐.๑๓	๐.๑๐๕	๐.๒๑๖
รับจ้าง	รับราชการ	-๐.๔๓*	๐.๐๙๙	๐.๐๑๗
	เกษตรกร	-๐.๒๓*	๐.๑๐๓	๐.๖๓๕
	ค้าขาย	๐.๐๕**	๐.๐๖๙	๐.๐๐๕
	ธุรกิจส่วนตัว	-๐.๑๗**	๐.๐๖๔	๐.๐๐๗
	ลูกจ้างประจำ	-๐.๓๐*	๐.๐๙๖	๐.๒๑๖
ลูกจ้างประจำ	รับราชการ	-๐.๑๓*	๐.๑๓๐	๐.๓๒๒
	เกษตรกร	๐.๐๘	๐.๑๓๓	๐.๕๖๒
	ค้าขาย	๐.๓๖**	๐.๑๐๘	๐.๐๐๑
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๑๓	๐.๑๐๕	๐.๒๑๖
	รับจ้าง	๐.๓๐**	๐.๐๙๖	๐.๐๐๒

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

ตารางที่ ๔.๑๓ ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบ แบบสอบถาม (n = ๓๘๘)

รายได้	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท	๘๓	๒.๙๕	๐.๔๒๘	๘.๓๘๐**	๐.๐๐๐
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๘๖	๓.๐๔	๐.๔๓๘		
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๘๓	๓.๑๙	๐.๕๐๘		
มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท	๓๖	๓.๓๕	๐.๕๕๔		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ที่มีรายได้แตกต่างกัน ๔ ประเภท ได้แก่ รายได้ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๒.๙๕) , รายได้ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๐๔), รายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๑๙), รายได้มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๓๕) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) พบว่า ประชาชนในตำบลป่าสักที่มีรายได้แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันจำนวน ๒ คู่ ได้แก่ รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท กับ รายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท , รายได้ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท กับ รายได้มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามรายได้ผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) รายได้	(J) รายได้	Mean Difference (I - J)	Std. Error	Sig.
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	-๐.๐๙	๐.๐๖๑	๐.๑๓๖
	๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	-๐.๒๔**	๐.๐๗๒	๐.๐๐๑
	มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	-๐.๔๐**	๐.๐๙๒	๐.๐๐๐
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๐.๐๙	๐.๐๖๑	๐.๑๓๖
	๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	-๐.๑๕*	๐.๐๖๑	๐.๐๑๓
	มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	-๐.๓๑**	๐.๐๘๔	๐.๐๐๐
๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๐.๒๔**	๐.๐๗๒	๐.๐๐๑
	๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๐.๑๕*	๐.๐๖๑	๐.๐๑๓
	มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	-๐.๑๖*	๐.๐๙๒	๐.๐๙๓
มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๐.๔๐**	๐.๐๙๒	๐.๐๐๐
	๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๐.๓๑**	๐.๐๘๔	๐.๐๐๐
	๑๐,๐๐๐-๑๕,๐๐๐ บาท	๐.๑๖	๐.๐๙๒	๐.๐๙๓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

ตารางที่ ๔.๑๕ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปร ต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผล การ ทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลป่าสัก	๐.๙๕๕	-	๐.๓๔๐	ปฏิเสธ
๒	อายุ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลป่าสัก	-	๒.๒๘๑	๐.๐๗๙	ปฏิเสธ
๓	วุฒิ การศึกษา	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลป่าสัก	-	๗.๒๗๑	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๔	อาชีพ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลป่าสัก	-	๗.๒๒๔	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๕	รายได้	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลป่าสัก	-	๘.๓๘๐	๐.๐๐๐	ยอมรับ

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๕ สมมติฐาน มีสมมติฐานที่ ๑ และ ๒ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ และอายุ พบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนสมมติฐานที่ ๓ – ๕ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ วุฒิกการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ คุณลักษณะของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ผลการวิจัยไปปฏิบัติ ควรมีการปรับปรุง แก้ไข กฎหมายเกี่ยวกับการเลือกตั้งที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการเลือกตั้ง เพื่อให้การเลือกตั้งมีประสิทธิภาพ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้ง ควรนำข้อสรุปหรือข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการวิจัยนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจ เพื่อนำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้นำท้องถิ่นที่เหมาะสมต่อไป

๔.๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตร

ข้อมูลที่น่าสนใจได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน ๗ ท่าน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

- ๑) นายพันธ์ทวี ปานแก้ว ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก
- ๒) นายสรเดช พยัคฆ์ศักดิ์ ตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- ๓) นายพรรณา มุลกลาง ตำแหน่งกำนันตำบลป่าสัก
- ๔) นายวิฑูรย์ ณ นคร ตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- ๕) นางกุลธิดา ท้วมเจริญ ตำแหน่งประธานแม่บ้านตำบลป่าสัก
- ๖) นายชำนาญ พิงคะสัน ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ ตำบลป่าสัก
- ๗) นายสุวิทย์ เนตรแสนสัก ตำแหน่งประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักกายสุจริตในการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับท้องถิ่นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ให้ชาวบ้านเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการเมืองท้องถิ่น ให้มองเห็นความสำคัญของผู้ที่เราจะเลือกกว่ามีความไว้วางใจได้หรือไม่ เลือกคนดีมีศีลธรรม สามารถที่จะนำความเจริญมาสู่ท้องถิ่นได้ โดยต้องสร้างประชาชนให้มีส่วนร่วม โดยเฉพาะการเลือกตั้งที่ต้องไปใช้สิทธิ์ทุกครั้ง เพราะถือเป็นหน้าที่ ไม่ซื้อสิทธิ์ขายเสียง เพราะถ้าไม่ซื้อเสียงก็เป็นสิ่งที่ดี ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ซึ่งประเด็นที่นำมาสัมภาษณ์มาจากผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักใน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) คุณลักษณะด้านการบริหาร ๒) คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ ๓) คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ๔) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จำนวน ๗ คน แนวทางพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ใน ๔ ด้าน ดังนี้

๑) แนวทางการบริหารงาน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักทฤษฎีปาปนิคสูตร เข้ามาเสริมสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการคุณลักษณะของผู้นำที่พึงประสงค์ของประชาชนตำบลป่าสัก ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เป็นผู้นำไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่าเขาเป็นเพศใด แต่เขามีความคิดที่เฉียบคม ที่การลงมือที่เฉียบขาด และมีการประสานงานที่เฉียบแหลม เขามักอยู่ข้างหน้าผู้อื่นเสมอ ทั้งการคิด การแสดงความคิดเห็น การลงมือทำ และความรับผิดชอบ เขาต้องพร้อมจะผิวก่อนคนอื่น...”^๑

“...ความผิดพลาดนั้นอย่างกล้าหาญ ถูกต้อง และแสดงภูมิรู้ว่าเขาเกิดการเรียนรู้จากความผิดพลาดได้ พร้อมกันนี้เขาก็พร้อมจะนำพาทุกคนให้ก้าวพ้นความผิดพลาดนั้นๆ ปรับตัวเข้ากับทุกสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง เข้าใจองค์กรและเห็นใจผู้ร่วมงาน ประสานประโยชน์ขององค์กรและผู้ร่วมงานได้ดี ได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากผู้ร่วมงานในทุกระดับ...”^๒

เช่นเดียวกับ”...การเป็นผู้นำที่ดีจะต้องเป็นผู้รอบรู้ในการจัดการกิจการงานทุกอย่างอย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและต้องมองถึงอนาคตในการบริหารงานด้วย...”^๓

และ”...การพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้มีคุณภาพเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปรับปรุงองค์กรให้มีความเหมาะสมกับยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ...”

จากคำกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นว่า แนวทางด้านการบริหารงาน ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักในภาพรวมพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ผู้บริหารควรวางกำหนดทิศทาง เช่น กำหนดเป้าหมายระบบแผนงานพัฒนาองค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการตรวจสอบ กำกับติดตาม เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ควรเป็นคนทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเสมอและสามารถปรับกระบวนการบริหารให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง แนวทางพัฒนาที่มีความรอบรู้ทันต่อเหตุการณ์ยอมรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมที่จะปรับตัวและมีวิสัยทัศน์ มีสายตา ที่ยาวไกล ก้าวไปข้างหน้าอยู่ตลอดเวลา ศึกษาจรรยาข้าราชการในฐานะเป็นบรรทัดฐานการปฏิบัติ และมีการตัดสินใจที่ดี แม่นยำและถูกต้อง ออกความเห็นได้ทัน มีวิสัยทัศน์ มีสายตาที่ยาวไกล ก้าวไปข้างหน้าอยู่ตลอดเวลาทำงานโดยมุ่งผลสำเร็จมากกว่า มุ่งกระบวนการ

๒. แนวทางด้านความเป็นผู้นำ ด้านความเป็นผู้นำของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ในภาพรวมพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ด้านการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก แนวทางการพัฒนาด้านความเป็นผู้นำ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...เขาต้องมีความชำนาญเฉพาะด้าน และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ในขณะเดียวกันเขาต้องมีปัญญาที่มองภาพกว้างและไกล เพื่อเตรียมตัว สำหรับขึ้นเป็นนักบริหารระดับสูง นักบริหารระดับกลางบางคนไม่ได้เตรียมตัวให้พร้อมในด้านสติปัญญา เมื่อขึ้นสูงก็ถูกผู้ใต้บังคับบัญชานิยามว่า “โง่แล้วยังขยัน” เหมือนกับภาษิตอังกฤษที่ว่า “สัญญาติลิ่งยิ่งปีนสูงขึ้นไปเท่าไร คนก็รู้ว่าเป็นลิงมากขึ้นเท่านั้น...”^๔

^๑ สัมภาษณ์ นายพันธ์ทวี ปานแก้ว, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗.

^๒ สัมภาษณ์ นายพรนา มุลกลาง, กำนันตำบลป่าสัก, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗.

^๓ สัมภาษณ์ นายชำนาญ พิงคะสัน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖ ตำบลป่าสัก, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗.

^๔ สัมภาษณ์ นายสรเดช พยัคฆ์ศักดิ์, สมาชิกสภาจังหวัดลำพูน, ๒๘ กันยายน ๒๕๕๗.

นอกจากนี้แล้วการเป็นนักบริหารต้องลงมือปฏิบัติงานที่ร่วมกับพนักงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดนั้น คือ ความชำนาญเฉพาะด้าน และมนุษยสัมพันธ์สำคัญมากแต่กระนั้นเขาก็ต้องพัฒนาคุณลักษณะข้อที่ ๑ คือ ปัญญาเอาไว้เพื่อเตรียมเลื่อนสู่ระดับกลางต่อไป ดังเช่นที่ขงจื๊อกล่าวไว้ว่า

“...อย่าหวังว่าใครไม่รู้ว่าคุณเก่ง หรือมีความสามารถ จงหวังแต่ว่า สักวันหนึ่งเมื่อคนเขายกย่องหรือเลื่อนตำแหน่งท่าน ท่านมีความเก่ง และความสามารถสมกับที่เขายกย่องหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเปล่า”^๕

เช่นเดียวกับ “..ได้ให้ความหมายของการเป็นผู้นำ คือ ผู้ชักพาให้คนอื่นเคลื่อนไหวหรือกระทำการในทิศทางที่ผู้นำกำหนดเป้าหมายไว้หลายคนมีบทบาทเป็นผู้นำกันอยู่แล้ว เช่น เป็นผู้นำองค์กร ผู้นำสมาคม ผู้นำวัดและแม้กระทั่งหัวหน้าครอบครัวก็จัดว่าเป็นผู้นำ ปัญหาของผู้นำก็คือทำอย่างไรจะให้เป็นที่ยอมรับของผู้ตาม เริ่มตั้งแต่หาทางให้ได้รับการเลือกตั้งเข้าสู่ตำแหน่งผู้นำ เมื่อได้รับเลือกตั้งแล้วก็ยังได้รับความร่วมมือจากสมาชิกช่วยกันทำงานและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์จนพร้อมที่จะได้รับเลือกตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกในสมัยหน้า”^๖

และ”...การพัฒนาศักยภาพของตน นั้น ต้องมีคุณภาพทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และการพัฒนาจิตใจของผู้ร่วมงาน หรือบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถมีคุณภาพที่จะปฏิบัติงานตามที่มอบหมายได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งใจ..”

จากหลักการบริหารด้านผู้นำนั้น ได้นำหลักธัมมัญญุต และหลักอัทธัญญุต เป็นหลักธรรมที่มีความสัมพันธ์กันอย่างยิ่ง ซึ่งทุกองค์จะต้องมีการกำหนดจุดหมาย (อัทธัญญุต) ก่อนแล้วจึงค่อยหลักการ (ธัมมัญญุต) หรืองานนโยบายให้เป็นไปตามจุดหมายนั้น ซึ่งเป็นความเจริญของอารยชน ความเจริญอย่างประเสริฐ ทำให้ผู้นำที่มีหลักธรรมนี้มีคุณสมบัติสมบูรณ์พร้อมในการพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้นำนั้นเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เปรียบประดุจอารยชน คือ ผู้มีความรู้ ความสามารถและการมีพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นผู้มีคุณธรรมตามหลักอารยวัตร ๕ (ศรัทธา ศีล สุตะ จาคะ และปัญญา) และเป็นผู้มีจริยธรรมเป็นต้นแบบ ยกย่องของคนทั่วไป เป็นผู้เห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มีสุขภาพและใจที่ดี

นอกจากนี้แล้ว แนวทางการบริหารด้านผู้นำเพิ่มเติม คือ

๒.๑ ผู้บริหารควรสร้างภาวะผู้นำ เพราะผู้นำ เป็นผู้ที่อาสาแก้ปัญหาให้คนอื่น และผู้นำ ต้องเป็นผู้เสียสละ ควรมีความหนักแน่นในความคิดของตัวเอง เมื่อเห็นว่าสิ่งนั้นถูกต้องแล้ว จึงควรเชื่อมั่น ไม่ให้บุคคลอื่นมาหว่านล้อมได้ ต้องมีการศึกษาและอบรม เพื่อให้มีความรู้ มีศาสตร์ มีหลักการ จนรู้ชัดและรู้จริง

^๕ พระธรรมโกศาจารย์, ศ., (ประยูร ธมฺมจิตฺโต), การบริหารตามแนวของพระพุทธศาสนา, ใน www.watlaharn.org/study/chapter๑.doc

^๖ สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ ณ นคร, กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ, ๒๘ กันยายน ๒๕๕๗.

^๗ พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม, หน้า ๑๘๒.

๒.๒ ผู้บริหารควรมีความสามารถชักนำ หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย การมีเจตคติทางบวกกับผู้ร่วมงาน มีความยืดหยุ่นในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่น เข้าใจในความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ และสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การแสดงความขอบคุณ การเผยแพร่ผลงานของทีมงาน การยกย่องให้รางวัล ให้กำลังใจหรือการทำให้เกิดความพอใจของบุคลากร

๒.๓ ผู้บริหารควรมีการฝึกตีประเด็นช่วยคิดให้ชัดเจน อย่าคิดคลุมเครือ แยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็น เพื่อให้ข้อมูลที่วิเคราะห์ได้นั้นมีความเป็นกลางมากที่สุด

๒.๔ ผู้บริหารควรมีความจริงใจ คือการไม่เสแสร้งในการแสดงออกถึงความคิด ความรู้สึก และทัศนคติของตนเองรักษาคำพูด ศรัทธาจะเกิดขึ้นเมื่อพนักงานเชื่อว่า ผู้บริหารสามารถฟังพาได้ ดังนั้น การที่ผู้บริหารสามารถรักษาคำพูดและสัญญาได้เป็นอย่างดี

กล่าวโดยสรุป นักบริหาร คือ ผู้ทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยคนอื่น บริหารงานด้วยธรรมาธิปไตย ที่ถือหลักการและความสำเร็จของงานเป็นใหญ่จึงเป็นผู้นำที่นั่งอยู่ในหัวใจของคนร่วมงาน ทั้งนี้เพราะนักบริหารมีธรรมเป็นพลังในการบริหาร ๔ ประการคือ ปัญญาพละ วิริยะพละ อดวิชชพละ และสังคหพละ นักบริหารผู้มีธรรมอยู่ในหัวใจ ย่อมเป็นศูนย์รวมใจของคนร่วมงาน และสามารถจัดการให้งานในหน้าที่ลุล่วงไปด้วยดี

๓.ด้านคุณธรรมจริยธรรม

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ในภาพรวมพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้หลักทฤษฎีปาปานิโกสูตร เข้ามาการเสริมสร้างแนวคิดเกี่ยวกับการคุณลักษณะของผู้หน้าที่พึงประสงค์ของประชาชนตำบลป่าสัก ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“..ความดีงามในจิตใจที่ทำให้บุคคลประพฤติดี ผู้มีคุณธรรมเป็นผู้มีความเคยชินในการประพฤติดีด้วยความรู้สึกในทางดีงาม คุณธรรมเป็นสิ่งที่ตรงกันข้ามกับกิเลสซึ่งเป็นความไม่ดีในจิตใจ ผู้มีคุณธรรมจึงเป็นผู้ที่ไม่มาก ด้วยกิเลสซึ่งจะได้รับการยกย่องว่าเป็นคนดี..”^๘ ซึ่งเห็นได้ว่าการพัฒนาบุคคลด้วยคุณธรรมต้องฝึกฝนให้มีความรู้สึกตระหนักรู้ว่าอะไรดี อะไรควร อะไรไม่ควร อะไรไม่ดี และปฏิบัติแต่ในทางที่ถูกที่ควรให้เป็นปกติวิสัย การพัฒนาในสิ่งดังกล่าวควรใช้สิ่งโน้มนำให้มีคุณธรรมสูง มีความระลึกได้ว่าอะไรไม่ควร และความรู้สึกตัวว่ากำลังทำอะไรอยู่ ผู้หวังความสงบสุขความเจริญและความมั่นคงแก่ตนเองและประเทศชาติ ต้องฝึกฝนตนเองให้มีคุณธรรม คุณธรรมเป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นมากสำหรับบุคลากรที่พึงประสงค์ขององค์การ องค์การควรให้การส่งเสริมสนับสนุนและชักจูงให้บุคลากรขององค์การสนใจคุณธรรมและพร้อมปฏิบัติกับชีวิตการทำงานของตนเอง

“..นอกจากการพัฒนาของรัฐบาลดังกล่าว องค์การควรได้ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์การในวิธีเดียวกันในองค์การอีกแห่งหนึ่ง เพื่อให้บุคลากรขององค์การเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่พึง

^๘ สัมภาษณ์ นายพันธ์ทวี ปานแก้ว, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

ประสงค์ขององค์การและประเทศชาติโดยแท้จริง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยวิธีดังกล่าวอาจเป็นส่วนหนึ่งสำหรับการพัฒนาองค์การ ที่สำคัญก็คือองค์การควรให้มีการสร้างบรรยากาศหรือสภาวะแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น ดังเช่นไม่ให้คนมีงานทำมากเกินไป หรือน้อยเกินไป การพิจารณาความดีความชอบให้มีความยุติธรรม และส่งเสริมด้วยมนุษยสัมพันธ์ภายในองค์การด้วย”^๙

การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาด้านศีลธรรมนอกจากจะเป็นหน้าที่ของสถาบันทางสังคมแล้ว ยังเป็นหน้าที่ขององค์การที่จะให้การสนับสนุน อบรมและสร้างบรรยากาศให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทางด้านจิตใจให้เป็นผู้ที่มีศีลธรรมประจำใจ จะทำอะไรจะได้ยึดศีลธรรมเป็นหลักในการตัดสินใจ การที่บุคคลในองค์การมีคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมประจำใจอยู่ในตัวจะมีผลให้บุคคลนั้นเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพดีรู้จักตนเองมีความพร้อมและรู้จักที่จะพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองเป็นอย่างดี ซึ่งจะส่งผลทำให้ทรัพยากรมนุษย์ของชาติได้รับการพัฒนาโดยส่วนรวม ซึ่งจะทำให้เกิดความผาสุกขึ้นในสังคมไทยอันเป็นที่รักของเราทุกคน

กล่าวโดยสรุป ได้ว่า การนำหลักผู้บริหารควรดำรงตนเป็นตัวอย่างที่ดีของบุคลากรในองค์กรและประชาชน มีความรักในสถาบันชาติ และอนุรักษ์ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม มีดำรงชีวิตตามหลักพระพุทธศาสนาและนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เสียสละเพื่อส่วนรวม ทั้งเวลา กำลังกาย และกำลังความคิดเพื่อพัฒนาตำบล ผู้ประสานงานที่ดี เป็นนักพัฒนา และนักบริการสังคม เสียสละเพื่อส่วนรวม ทั้งเวลา กำลังกาย และกำลังความคิดเพื่อพัฒนาตำบล มีความยุติธรรมและวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง พร้อมทั้งเป็นผู้รับฟังที่ดีกรณีมีปัญหาเกิดขึ้น มีใจเปิดกว้าง พร้อมทั้งจะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความเมตตากรุณาเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ไม่เลือกปฏิบัติ

๔. ด้านบุคลิกภาพ

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสักในภาพรวมพบว่า ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ในภาพรวมพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ด้านบุคลิกภาพ ได้กล่าวว่า....

“...เป็นสิ่งที่ไม่ควรมองข้ามอย่างยิ่ง ผู้นำหรือเจ้านายควรเป็นผู้มีบุคลิกดี แต่งกายเหมาะสมกับรูปร่าง หรือ ฐานะทางสังคม ต้องดูสะอาดสะอ้าน ดูสุขภาพ ใช้งานสังคมได้อย่างไม่ขัดหูขัดตา และมีบุคลิกดึงดูดใจ น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ถ้าคุณเป็นผู้นำหรือนายที่ความสามารถเป็นเลิศอยู่แล้ว แต่บุคลิกภาพกลับดูแย่ อย่างนี้ก็ถือว่าก็ยังมิชอบพอรองให้ลูกน้องรู้สึกไม่ดีได้ จึงโปรดอย่าตกม้าตายด้วยเรื่องง่ายๆ สำหรับเรื่องนี้”^{๑๐}

และ”...การพัฒนาศักยภาพของตน นั้น ต้องมีคุณภาพทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และการพัฒนาด้านจิตใจของผู้ร่วมงาน ซึ่งการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถย่อมทำให้ผู้นำนั้นเป็นผู้ที่คุณสมบัติเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความรับผิดชอบสูง เป็นต้น..”

^๙ สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ ณ นคร, กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ, ๒๘ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายสุวิทย์ เนตรแสนสัก, ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก, ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗.

จากคำกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารควรมีการมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดระบบคุณธรรมเป็นที่ตั้ง ซื่อสัตย์ อดทน อดกลั้น รับทั้งผิดและชอบ เสียสละต่อองค์กร มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสังคมได้ ปรับปรุงน้ำเสียง การพูดน่าฟัง อารมณ์มั่นคง เข้มแข็งแต่ถ่อมตน กิริยามารยาทเป็นที่ยอมรับของสังคม แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด มีการบริหารงานตามตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของชุมชน และเสริมสร้างบุคลิกภาพของตนเองให้บุคลิกภาพที่ดี

๔.๕ ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคุณลักษณะของผู้นำที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ตามความคิดเห็นของประชาชน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

จากที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่าการเป็นผู้นำที่ดีตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตร นั้น ย่อมต้องประกอบด้วยองค์ประกอบ ๒ ประการ คือ คุณสมบัติของผู้นำ และบทบาทหน้าที่ของผู้นำ ซึ่งองค์ประกอบทั้ง ๒ นี้ มีความสัมพันธ์กันอย่างมาก ทั้งนี้เพราะคุณสมบัติของผู้นำเป็นสิ่งที่กำหนดบทบาทของหน้าที่ของผู้นำ กล่าวคือ ถ้าผู้นำนั้นมีคุณสมบัติที่ดีแล้ว ย่อมสามารถนำบทบาทหน้าที่ในการเป็นผู้นำที่ดีได้ด้วย แต่หากผู้นำนั้นขาดคุณสมบัติที่ดีย่อมไม่สามารถทำหน้าที่การเป็นผู้นำที่ดีได้เช่นกัน ทั้งนี้หลักธรรม ในที่นี้ย่อมหมายถึง คุณภาพของผู้นำที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ มีจริยธรรม คุณธรรมในจิตใจ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และสามารถนำพาหมู่คณะ องค์กร และสังคมไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และมั่นคงตลอดไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอแยกวิเคราะห์คุณภาพของผู้นำเป็น ๒ ประเภท คือ คุณภาพด้านจิตใจและคุณภาพด้านความสามารถ

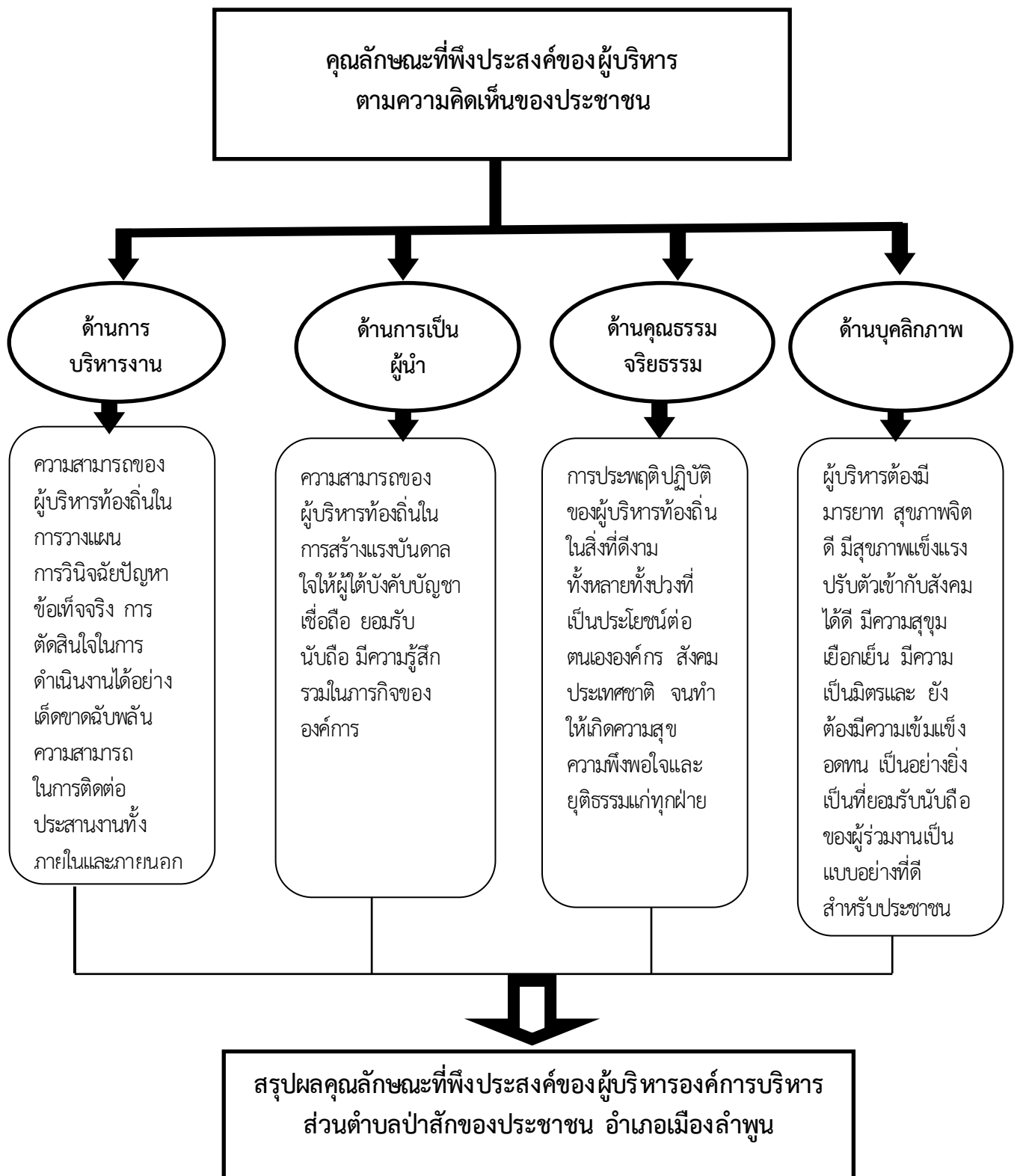
๑. คุณภาพด้านจิตใจ หมายถึง การยกระดับด้านจิตใจของผู้นำให้มีจริยธรรม ซึ่งหมายถึงหลักความประพฤติ หลักการดำเนินชีวิตอย่างประเสริฐ ได้แก่ หลักเกณฑ์แห่งความถูกต้อง หรือการประพฤติที่ชอบ อันเป็นเรื่องเกี่ยวกับการประเมินค่าความประพฤติของบุคคลในสังคม ประกอบด้วยจริยธรรมระดับพื้นฐาน ได้แก่ ศีล ๕ จริยธรรมระดับกลาง ได้แก่ กุศลกรรมบถ ๑๐ และจริยธรรมระดับสูง ได้แก่ อริยมรรคมีองค์ ๘ จะเห็นได้ว่าจริยธรรมในพระพุทธศาสนามีแนวทางปฏิบัติและเป้าหมายที่ชัดเจน ซึ่งผู้ปฏิบัติสามารถเลือกปฏิบัติได้ตามความพร้อมและเหมาะสมกับอุปนิสัยและสติปัญญาของตนเอง ระบบจริยธรรมในพระพุทธศาสนาจะเชื่อมโยงกันทั้งระบบ อันเป็นการทำให้เกิดความสุขและความเจริญแก่สังคมส่วนรวม แต่ในกระบวนการปฏิบัติ จริยธรรมระดับต้นจะเป็นฐานเกื้อกูลจริยธรรมระดับสูงขึ้นไป และผลของการปฏิบัติก็จะเป็นไปตามเหตุปัจจัยกระบวนการแห่งเหตุปัจจัยและผลทางจริยธรรม อันประกอบด้วย การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง การมีศีลธรรมประจำใจ มีความคิดเห็นในหน้าที่ถูกต้องตามหลักมัชฌิมาปฏิปทา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การมีความรับผิดชอบ ผู้นำจะต้องยอมรับในความผูกพันในหน้าที่ของตนหรือที่ตนสั่ง ถ้าหากเกิดความผิดพลาดก็พร้อมที่จะรับ และรีบดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว หากความผิดพลาดนั้นมากมายมหาศาล ผู้นำก็พร้อมที่จะพิจารณาตนเอง หลีกทางให้ผู้อื่นได้เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนตนโดยกระบวนการตามกฎหมายเกณฑ์ของสังคม นอกจากนี้แล้วการเคารพกติกาของสังคม

กำหนดขอบเขตว่าคนในสังคมจะทำได้บ้าง และทำอะไรไม่ได้บ้าง ผู้นำจะต้องมีความยุติธรรม สามารถแสดงให้เห็นว่าตนกระทำหน้าที่ต่าง ๆ ได้ด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ต้องไม่คดโกง หรือมุ่งการคอร์รัปชันในองค์กร

๒. คุณภาพด้านความสามารถ หมายถึง การเป็นผู้มีความรอบรู้ในด้านต่างๆ อย่างดี เช่น ระบบการบริหาร สถานการณ์โลก เพื่อจะได้นำพาหมู่คณะและองค์กรไปสู่ความเจริญก้าวหน้าเป็นสุข อย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย ความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีระบบการบริหารต่างๆ อย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์อย่างดี สามารถประสานงานให้เกิดประโยชน์ส่วนรวมร่วมกันอย่างดี มีความกล้า ตัดสินใจอย่างถูกต้อง พัฒนาตนเองและหมู่คณะอยู่เสมอ สามารถปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์โลก เป็นอย่างดี

๔.๖ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน ควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปพัฒนาคุณลักษณะของตนเองให้เป็นไปตามที่พนักงานส่วนตำบลพึงประสงค์เพื่อการปฏิบัติงานร่วมกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ควรนำประเด็นสำคัญในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่างๆ ที่พบในการวิจัยครั้งนี้ ไปจัดทำเป็นหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป้าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ทั้งนี้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป้าสัก ควรเข้ารับการอบรมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อพัฒนาตนเอง และนำความรู้มาพัฒนางาน ปรับทัศนคติ มีวิสัยทัศน์มองโลกในแง่ดี ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการนำหลักธรรมทศพิธราชธรรมมาปฏิบัติ เพื่อให้อำนาจสามารถทราบจุดอ่อนและจุดแข็งของแต่ละด้านดังกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์ ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสานอย่างเท่าเทียม (Mixed Research Method)



สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังกล่าว ทำให้ทราบได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ดังนี้

๑. **ด้านการบริหารงาน** ทำให้ทราบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง มีการใช้กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ในการบริหารเพื่อกำหนดขึ้นใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ประชาชนมีส่วนร่วม ยอมรับและปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนดขึ้น

๒. **ด้านภาวะผู้นำ** ทำให้ทราบว่าความคิดเห็นของประชาชน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนและบุคลากรในหน่วยงาน ทั้งนี้ยังยินดีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เข้าใจและเห็นใจผู้ร่วมงาน สามารถโน้มน้าวจิตใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเหตุการณ์ต่าง ๆ มีความมั่นใจในตัวเอง ทุกครั้งที่ปฏิบัติงานจะต้องมีการวางแผนการทำงาน มีเหตุมีผล และสร้างวินัยในตนเองและรู้จักปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลา

๓. **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** การนำหลักผู้บริหารควรดำรงตนเป็นตัวอย่างที่ดีของบุคลากรในองค์กรและประชาชน มีความรักในสถาบันชาติ และอนุรักษ์ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม มีดำรงชีวิตตามหลักพระพุทธศาสนาและนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เสียสละเพื่อส่วนรวม ทั้งเวลา กำลังกาย และกำลังความคิดเพื่อพัฒนาตำบล ผู้ประสานงานที่ดี เป็นนักพัฒนา และนักบริการสังคม เสียสละเพื่อส่วนรวม ทั้งเวลา กำลังกาย และกำลังความคิดเพื่อพัฒนาตำบล มีความยุติธรรมและวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง พร้อมทั้งเป็นผู้รับฟังที่ดีกรณีมีปัญหาเกิดขึ้น มีใจเปิดกว้าง พร้อมทั้งจะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความเมตตากรุณาเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ไม่เลือกปฏิบัติ

๔. **ด้านบุคลิกภาพ** ผู้บริหารควรมีการมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดระบบคุณธรรมเป็นที่ตั้ง ซื่อสัตย์ อดทน อดกลั้น รับทั้งผิดและชอบ เสียสละต่อองค์กร มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสังคมได้ ปรับปรุงน้ำเสียง การพูดน่าฟัง อารมณ์มั่นคง เข้มแข็ง แต่ถ่อมตน กิริยามารยาทเป็นที่ยอมรับของสังคม แต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะ ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ในทางที่ผิด มีการบริหารงานตามตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของชุมชน และเสริมสร้างบุคลิกภาพของตนเองให้บุคลิกภาพที่ดี